



shift

# Business Analyst

## Savoir-être

Esprit collaboratif  
Curieux.se, apprenant.e, proactif.ve  
Diplomate, ouvert.e d'esprit, prévenant.e, à l'écoute  
Autonome, clair.e, organisé.e et concis.e  
Flexible face aux nouveaux contextes et/ou contraintes et/ou interlocuteurs

## Finalité

Découvrir et analyser les besoins client  
Formaliser les besoins client  
Traduire les besoins en objectifs techniques  
Assurer l'adéquation solution VS besoins  
Faciliter les échanges entre les parties  
Détecter les problèmes rencontrés et proposer des solutions

## Activités

- Cadrage des projets et élaboration d'études amonts (proposition de solutions, feuille de route, rédaction des cahiers des charges, réalisation de benchmarks, planification et analyse métier)
- Identification, collecte et formalisation de l'information
- Analyse des informations collectées (analyse des besoins, analyse de l'existant, analyse des écarts)
- Définition de la solution cible (rédaction des spécifications fonctionnelles)
- Suivi de l'avancement du projet en lien avec la MOE et le métier
- Elaboration de la stratégie de recette et des plans de tests
- Organisation, planification et suivi du déploiement du projet
- Accompagnement du changement auprès des parties prenantes : stratégie et plan de formation, communication, gamification, conception d'outils de conduite du changement (goodies, vidéos, tutoriels, etc.)

Obligatoire

Français

Confirmé minimum\*

Anglais

\*Animer séances et produire livrables en anglais.



## Méthodologies (appréciées)

SCRUM :

- PSPO
- PSM

Business Analyst  
Méthodes Agiles  
Cycle en V

## Être consultant.e chez Shift

Contribuer à la visibilité du cabinet  
Être proactif.ve dans le partage de connaissances  
Remonter les informations utiles au développement de son client  
Anticiper les fins de missions  
Suivre son budget temps



RAYONNEMENT



RELATIONNEL

Renforcer l'appartenance en s'impliquant en interne  
Partager son expérience avec ses collègues  
Rassembler et fédérer autour de soi  
Transmettre les valeurs de Shift  
Faire preuve de créativité et de prise d'initiative